



Guide d'utilisation Réservation en ligne

De la création de votre compte à la signature de votre bail

Résidence Cité Bourgeoise — MT Prestige · Kindia - Sabouya, République de Guinée

Tél. +224 628 534 198 · +224 628 218 968 · mohamed.sylha@hotmail.com

Plateforme officielle : mtprestige.org/reservation · Édition octobre 2026

Sommaire

- 1 Avant de commencer
 - 2 Créer votre compte
 - 3 Choisir votre formule et votre logement
 - 4 Compléter et confirmer la réservation
 - 5 Payer et déclarer votre paiement
 - 6 Suivre votre dossier dans « Mon espace »
 - 7 Lire et signer votre contrat de bail
 - 8 Consulter et télécharger vos reçus
 - 9 Gérer votre compte et votre mot de passe
 - 10 Conditions, sécurité et contact
-

1. Avant de commencer

La plateforme vous permet de réserver un logement de la résidence au mois, au trimestre ou à l'année, de payer, puis de recevoir votre contrat de bail et vos reçus dans un espace personnel, consultable à tout moment.

Un compte est obligatoire pour réserver. Pour des raisons de sécurité, chaque réservation est liée à un compte personnel (nom d'utilisateur et mot de passe). Vos **reçus de paiement** et votre **contrat** sont déposés dans votre espace : vous seul pouvez les consulter.

Besoin d'aide ? Appelez ces numéros : +224 628 534 198 · +224 628 218 968 — e-mail : mohamed.sylha@hotmail.com — Kindia - Sabouya, République de Guinée.

- Un téléphone (ou un ordinateur) connecté à Internet ;
- votre numéro de téléphone ou votre adresse e-mail (pour recevoir vos codes de vérification) ;
- une pièce d'identité pour l'établissement du bail ;
- le moyen de paiement choisi (Mobile Money, virement...) pour régler le montant indiqué.



La page d'accueil :
mtprestige.org/reservation

**Compte obligatoire pour réserver.**

Pour des raisons de sécurité, créez votre compte (nom d'utilisateur et mot de passe) ou connectez-vous : vous recevrez vos **reçus de paiement** et votre **contrat** dans votre espace personnel. [Créer mon compte](#) · [Guide d'utilisation \(PDF\)](#)

L'information affichée avant toute réservation

2. Créer votre compte

1

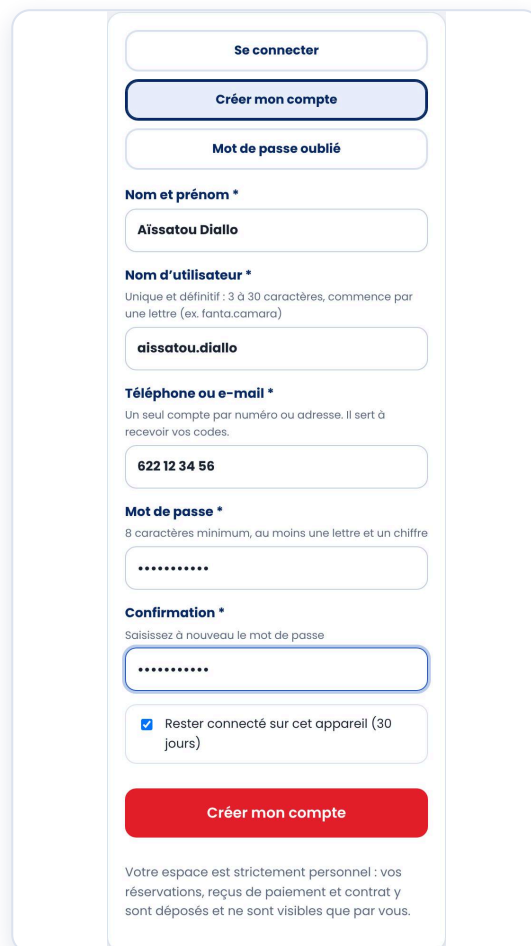
Ouvrir « Mon espace »

En haut de la page, touchez l'icône **Se connecter** (ou le lien « Créer mon compte » dans la rubrique de réservation), puis l'onglet **Créer mon compte**.

2

Renseigner vos informations

- **Nom et prénom** ;
- **nom d'utilisateur** : 3 à 30 caractères, commençant par une lettre (ex. *aissatou.diallo*). Il est **unique et définitif** : il ne pourra jamais être attribué à quelqu'un d'autre ;
- **téléphone ou e-mail** : un même numéro ou une même adresse ne peut servir qu'à un seul compte ;
- **mot de passe** : 8 caractères minimum, avec au moins une lettre et un chiffre, saisi deux fois.



Le formulaire de création de compte est présenté dans une interface mobile. Il contient les éléments suivants :

- Un bouton "Se connecter" en haut.
- Un bouton "Créer mon compte" en évidence.
- Un lien "Mot de passe oublié".
- Un champ "Nom et prénom *" avec la valeur "Aïssatou Diallo".
- Un champ "Nom d'utilisateur *" avec la valeur "aissatou.diallo". Une note indique : "Unique et définitif : 3 à 30 caractères, commence par une lettre (ex. fanta.camara)".
- Un champ "Téléphone ou e-mail *" avec la valeur "622 12 34 56". Une note indique : "Un seul compte par numéro ou adresse. Il sert à recevoir vos codes".
- Un champ "Mot de passe *" avec des points masquant le texte. Une note indique : "8 caractères minimum, au moins une lettre et un chiffre".
- Un champ "Confirmation *" avec des points masquant le texte. Une note indique : "Saisissez à nouveau le mot de passe".
- Une case à cocher "Rester connecté sur cet appareil (30 jours)" qui est cochée.
- Un bouton "Créer mon compte" en rouge.
- Un texte de disclaimer : "Votre espace est strictement personnel : vos réservations, reçus de paiement et contrat y sont déposés et ne sont visibles que par vous."

Formulaire de création du compte

3

Valider le code reçu

Lorsque l'envoi des SMS / e-mails est activé, un **code à 6 chiffres** (valable 15 minutes) vous est envoyé pour vérifier votre numéro ou votre adresse. Saisissez-le puis touchez **Valider le code et créer mon compte**. Vous êtes alors connecté.

The screenshot shows the 'Mon espace' (My space) page for user Aïssatou Diallo. At the top, there's a navigation bar with 'Réserver' (Reserve) and 'Mon compte' (My account) buttons. Below this, a 'Bienvenue Aïssatou Diallo' (Welcome Aïssatou Diallo) message states that the account is created but empty. It lists three actions: 'Réservez un logement' (Reserve a housing), 'Déjà réservé?' (Already reserved?), and 'Locataire inscrit au guichet?' (Tenant registered at the counter?). A red button 'Réserver un logement' is prominent. Below, a 'Notifications' section indicates no current notifications. At the bottom, an 'Ajouter un dossier' (Add a file) section prompts the user to link a reservation.

Votre espace, juste après la création du compte

3. Choisir votre formule et votre logement

4

Lancer la recherche

Dans la rubrique **Réserver un logement**, choisissez la **formule** (mensuelle, trimestrielle ou annuelle), la **date d'entrée**, le nombre de personnes et, si vous le souhaitez, le bloc. Touchez **Voir les logements disponibles**.

Le loyer est **mensuel** (pas de tarif à la nuit). Montant à payer = loyer × nombre de mois de la formule + caution (restituable en fin de bail). Le montant exact est calculé par le serveur et affiché avant validation.

The screenshot shows the 'Formule de location' (Rental formula) section. It features three buttons for rental periods: 'Mensuel 1 mois' (Monthly 1 month), 'Trimestriel 3 mois' (Quarterly 3 months), and 'Annuel 12 mois' (Annual 12 months). Below these are input fields for 'Date d'entrée' (Entry date) set to 11/01/2026, 'Occupants' set to 1 personne, and 'Bloc' (Block) set to Tous les blocs. A date range 'Du 01/11/2026 au 01/02/2027' is displayed at the bottom, along with a blue button 'Voir les disponibilités' (View availability).

Formule, date d'entrée, occupants

5

Choisir un logement libre

Seuls les logements réellement libres sont proposés. Touchez **Choisir** sur le logement souhaité. Avant de réserver, vous pouvez lire le **contrat de bail** du bloc (rubrique « Contrat loyer ») et la fiche d'inventaire.



Logement A01 - Bloc A
Chambre + douche + terrasse
2 personne(s) maximum

500 000 GNF / mois
1500 000 GNF pour 3 mois + caution 500 000 GNF

Choisir ce logement

Liste des logements disponibles

4. Compléter et confirmer la réservation

6

Vos coordonnées et le moyen de paiement

Si vous n'êtes pas encore connecté, la plateforme vous demande de **créer votre compte ou de vous connecter à cet endroit** : votre choix de logement est conservé. Complétez ensuite votre nom, votre téléphone (repris de votre compte), choisissez le moyen de paiement et acceptez les conditions.



Logement A02 - Bloc A
Chambre +
douche +
terrasse
Location
trimestrielle -
du 01/11/2026
au 01/02/2027

Changer

Vos coordonnées

Connecté (dissatou.diallo) : cette réservation, puis votre contrat et vos reçus, seront déposés dans votre espace personnel.

[Lire le contrat de bail \(+ Contrat loyer\) du bloc A avant de réserver.](#)

Nom *

Diallo

Prénom

Aissatou

Téléphone *
Obligatoire — chiffres uniquement : 6XX XX XX XX (Guinée) ou +indicateur pour l'étranger

+224 622 12 34 56

E-mail
Facultatif

Moyen de paiement *

Mobile Money
Les instructions s'affichent après la réservation

Paiement en ligne Mobile Money / Wallet : non disponible pour le moment (aucun prestataire actif). Les moyens ci-dessus sont vérifiés par la résidence.

Commentaire
Facultatif (profession, besoin particulier, question...)

J'accepte les conditions de réservation et d'annulation (délai de 48 h, retenue de 2 % après 48 h) et l'utilisation de mes coordonnées pour gérer cette réservation et établir mon bail.

Vérifier ma réservation

Coordonnées et moyen de paiement

7

Vérifier puis confirmer

Touchez **Vérifier ma réservation** : le récapitulatif affiche le logement, la période, le loyer, la caution et le **total à payer**. Touchez **Confirmer la réservation**.

Délai de 48 heures : le logement vous est réservé pendant 48 h au maximum. Sans paiement confirmé dans ce délai, la réservation est annulée automatiquement et le logement libéré.

Récapitulatif

Logement	A02 — Bloc A
Type	Chambre + douche + terrasse
Formule	Trimestriel (3 mois)
Période	du 01/11/2026 au 01/02/2027
Occupants	1
Loyer mensuel	500 000 GNF
Loyer de la période (3 mois)	1 500 000 GNF
Caution (1 mois, restituable)	500 000 GNF
Frais de réservation	Aucun
Total à payer	2 000 000 GNF
Paiement	Mobile Money

Délai de 48 h : après validation, le logement vous est réservé 48 heures au maximum. Sans paiement confirmé dans ce délai, la réservation est annulée automatiquement. Annulation volontaire avec motif obligatoire : remboursement intégral dans les 48 h suivant la réservation, puis retenue de 2 % du loyer de la période (30 000 GNF).

Confirmer la réservation — 2 000 000 GNF

Récapitulatif avant confirmation

5. Payer et déclarer votre paiement

8

Effectuer le paiement

Après la confirmation, vous arrivez dans **Mon espace**. La carte de votre réservation indique la référence (RES-...), la date limite et les **instructions de paiement**. Indiquez la référence de la réservation dans le motif du paiement.

Réservation RES-2026-00001

En attente de paiement · Paiement : Non payé



Réservée Paiement vérifié Bail établi

Logement A02 (Bloc A) · Trimestriel · du 01/11/2026 au 01/02/2027 · total 2 000 000 GNF

À payer avant le **02/11/2026 09:25** (sinon annulation automatique).

▼ Comment payer

Orange Money au 6XX XX XX XX (exemple) — titulaire : Résidence MT Prestige.

Indiquez la référence de la réservation en motif.

Indiquez la référence **RES-2026-00001** dans le motif du paiement.

J'ai payé

Annuler la réservation

Votre réservation et les instructions de paiement

Déclarer le paiement

Touchez **J'ai payé**, saisissez la **référence de la transaction** (reçue par SMS) et, si possible, joignez une photo ou un PDF de la preuve, puis **Envoyer pour vérification**.

La déclaration ne confirme pas la réservation : la résidence vérifie d'abord la réception de votre paiement.

Réservation RES-2026-00001

En attente de paiement · Paiement : Non payé

Réservée

Paiement vérifié

Bail établi

Logement A02 (Bloc A) · Trimestriel · du 01/11/2026 au 01/02/2027 · total 2 000 000 GNF

À payer avant le **02/11/2026 09:25** (sinon annulation automatique).

▼ Comment payer
Orange Money au 6XX XX XX XX (exemple) – titulaire : Résidence MT Prestige.
Indiquez la référence de la réservation en motif.

Indiquez la référence **RES-2026-00001** dans le motif du paiement.

J'ai payé
Annuler la réservation

Référence de la transaction
Numéro reçu par SMS ou figurant sur l'ordre de virement

OM-123456789

Preuve de paiement
Facultatif : photo ou PDF (8 Mo max.)

Choose File
No file chosen

Envoyer pour vérification
Fermer

La déclaration ne confirme pas la réservation : la résidence vérifie d'abord la réception du paiement.

Déclaration du paiement

6. Suivre votre dossier dans « Mon espace »

Votre espace se met à jour **automatiquement toutes les 2 secondes** (voyant « À jour ») : validation du paiement, établissement du bail, signatures et nouveaux reçus apparaissent sans recharger la page. Chaque étape fait l'objet d'une **notification** présentant votre situation (loyers payés, à venir, caution).

Nouveau :

Paiement déclaré — réservation RES-2026-00001

[Voir](#)

Notification : paiement validé

Bail en cours · Logement A02 (Bloc A)

Loyer mensuel 500 000 GNF	En retard Aucun
Payé d'avance 1500 000 GNF	Cauti��n vers��e 500 000 GNF sur 500 000 GNF

Loyers r  gl  s jusqu'   la fin du bail (31/01/2027).

Mes contrats

Logement A02 · Bloc A · depuis le 01/11/2026

   signer Signature du bailleur en attente

Mes re  us

Loyer · 1500 000 GNF
N   R-2026-00001 · 31/10/2026

Cauti  n · 500 000 GNF
N   C-2026-00001 · 31/10/2026

Bail en cours, contrat    signer et re  us

��tape	Ce que vous voyez
R��serv��e	« En attente de paiement » puis « En attente de v��rification » apr��s votre d��claration.
Paiement v��rifi��	« Confirm��e » : la r��sidence a re��u votre paiement.
Bail ��tabli	Votre contrat appara��t dans « Mes contrats » (�� signer) ; vos re��us de loyer et de cauti��n dans « Mes re��us ».

7. Lire et signer votre contrat de bail

10

Lire le contrat

Dans « Mes contrats », touchez **Lire et signer**. Le contrat complet s'affiche. Pour le **télécharger**, touchez **Télécharger en PDF / imprimer** puis choisissez « Enregistrer au format PDF ».

Votre contrat de bail

11

Signer électroniquement

Touchez **Signer le contrat**, vérifiez votre nom, tracez votre signature avec le doigt dans le cadre, cochez « **Lu et approuvé** » puis **Valider ma signature**. La signature est enregistrée avec la date, l'heure et l'empreinte numérique du texte ; une copie signée est transmise automatiquement à la résidence.

Signature électronique

8. Consulter et télécharger vos reçus

Dans « Mes reçus », touchez **Voir / télécharger**. Le reçu (format A5) porte un numéro définitif, le nom du gestionnaire et le cachet de la résidence. Téléchargez-le avec **Télécharger en PDF / imprimer**.

**RESIDENCE
MT PRESTIGE**

**REÇU DE
PAIEMENT DE
LOYER**
N° R-2026-
00001

Résidence Cité Bourgeoise — MT Prestige -
Kindia - Sabouya, République de Guinée

Date du paiement	31/10/2026
Logement	A02 — Bloc A — Chambre + douche + terrasse
Montant	1 500 000 GNF Soit un million cinq cent mille francs guinéens
Mode de paiement	Mobile money - Réf. OM- 123456789
Période(s) réglée(s)	de novembre 2026 à janvier 2027 : 3 x 500 000 GNF

Pour la Résidence — le
gestionnaire

Gestionnaire
Reçu délivré pour servir et valoir ce que de droit.
Conservez ce reçu : il fait foi du paiement.

Gestionnaire de la résidence : +224 628 534 198 /
+224 628 218 968

Reçu de paiement de loyer (A5)

9. Gérer votre compte et votre mot de passe

- **Mon compte** : votre nom d'utilisateur, vos coordonnées vérifiées, le changement de mot de passe et la suppression du compte.
- **Changer de coordonnée** : votre mot de passe actuel est demandé, puis un code est envoyé sur la nouvelle coordonnée.
- **Mot de passe oublié** : sur l'écran de connexion, onglet **Mot de passe oublié**. Un code à 6 chiffres est envoyé uniquement à votre numéro ou adresse **vérifié** (valable 15 min, 5 essais au plus). Sans coordonnée vérifiée, demandez un code d'accès à la résidence.
- **Réinitialisation par la résidence** : si nécessaire, la résidence peut vous envoyer un **lien à usage unique** (valable 30 min) sur votre coordonnée vérifiée ; vous choisissez vous-même votre nouveau mot de passe. Personne d'autre ne le connaît.

Mon compte

Aïssatou Diallo
Nom d'utilisateur : **aissatou.diallo** · compte créé le 31/10/2026

Coordonnées et récupération du mot de passe

En cas d'oubli du mot de passe, un code à usage unique est envoyé par SMS au numéro ou par e-mail à l'adresse ci-dessous.

Téléphone (SMS)
+224 622 12 34 56 non vérifié SMS non activés

Adresse e-mail
non renseigné E-mails non activés

Changer de mot de passe

Mot de passe actuel

Nouveau mot de passe
8 caractères minimum, au moins une lettre et un chiffre

Enregistrer

Se déconnecter

Se connecter

Créer mon compte

Mot de passe oublié

Nom d'utilisateur, e-mail ou téléphone *

Un code à 6 chiffres (valable 15 minutes) est envoyé uniquement au téléphone (SMS) ou à l'adresse e-mail **vérifié** de votre compte. Sans coordonnée vérifiée, demandez un code d'accès à la résidence (+224 628 534 198 / +224 628 218 968).

Recevoir un code

J'ai déjà un code

Mot de passe oublié

Mon compte : coordonnées et mot de passe

10. Conditions, sécurité et contact

Règle	Détail
Délai de paiement	48 heures maximum après la réservation ; au-delà, annulation automatique et logement libéré.
Annulation volontaire	Depuis « Mon espace », avec un motif obligatoire. Remboursement intégral dans les 48 h suivant la réservation ; au-delà, retenue de 2 % du loyer de la période.
Caution	Un mois de loyer selon le contrat, restituée en fin de bail après l'état des lieux.
Logements	Loués non meublés ; équipements décrits dans la fiche d'inventaire et d'état des lieux (annexe du bail).

Vos données sont protégées. Votre espace est strictement personnel : aucune information d'un autre client n'y apparaît et vos documents ne sont accessibles qu'après connexion. Mots de passe chiffrés (jamais conservés en clair), sessions fermées à chaque changement de mot de passe, blocage temporaire après 5 erreurs de connexion.

Conseils de sécurité

- Ne communiquez jamais votre mot de passe ni vos codes, **pas même à la résidence** : elle ne vous les demandera jamais.
- Utilisez uniquement l'adresse officielle **mtprestige.org/reservation**.
- Sur un appareil partagé, décochez « Rester connecté » et touchez **Se déconnecter** en fin de visite.

Besoin d'aide ? Appelez ces numéros

TÉLÉPHONE

+224 628 534 198
+224 628 218 968

E-MAIL

mohamed.sylha@hotmail.com

ADRESSE DE LA RÉSIDENCE

**Résidence Cité Bourgeoise —
MT Prestige
Kindia – Sabouya, République
de Guinée**

© 2026 Résidence Cité Bourgeoise — MT Prestige. Captures réalisées avec des données fictives. Document d'information ; seuls le contrat de bail signé et ses annexes font foi.